





PLATAFORMA DE ENVÍOS E-COMMERCE



¿CÓMO FUNCIONA?

EBEPEX Express Pro pone el servicio de la *Paquetería Low-Cost para E-Commerce* al servicio de las personas negociando las tarifas más bajas del mercado con los principales transportistas del país. Mejoramos a diario para que el servicio de mensajería urgente sea al servicio de los emprendedores/as, microempresas y PYMES que más la necesitan. EBEPEX Express establece conexiones y firma acuerdo de colaboración con los mayores transportistas del mercado para asegurar un servicio siempre funcional e ininterrumpida. Por esto, en determinadas ocasiones, diferentes empresas transportistas recogerán y movilizarán los paquetes a nombre de EBEPEX Express & Co.

 Calle Trinidad, 30, PBJ - EBEPEX Express
 Castellón de la Plana, 12002
 Tel.: 864-882-326 • Móvil: 624-609-204
 www.ebepexexpress.com
 servicios@ebepex.com



PRINCIPALES TRANSPORTISTAS COLABORADORES

EBEPEX**EBEPEX** PRO
EXPRESS

EBEPEX**EBEPEX** PRO
EXPRESS

TARIFAS PLANAS E-COMMERCE

LA MEJOR OPCIÓN

PRECIOS IMBATIBLES
AHORRAS HASTA 40%
PRECIOS INCLUYEN IVA

LA TARIFA PLANA VIENE CON IVA INCLUIDO

TARIFA PLANA MENSUAL PARA E-COMMERCE Y TIENDAS ONLINE

[HASTA 2KG]	5 Envios	10 Envios	25 Envios	50 Envios	100 Envios	¿Más de 100?
TARIFAS	24,99€	44,99€	99,99€	184,99€	335,99€	3.20 / ENVÍOS

TARIFA PLANA SEMESTRAL PARA E-COMMERCE Y TIENDAS ONLINE

[HASTA 2KG]	100 envios	250 envios	400 envios	500 envios	750 envios	1000
[HASTA 2KG]	309,99€	749,99€	1159,99€	1409,99€	2054,99€	2649,99€

TARIFA PLANA MENSUAL PARA E-COMMERCE Y TIENDAS ONLINE BALEARES

[HASTA 2KG]	5 Envios	10 Envios	25 Envios	50 Envios	100 Envios	¿Más de 100?
TARIFAS	32,99€	64,99€	157,99€	314,99€	589,99€	5.70 / ENVÍOS

CARACTERÍSTICAS DE LAS TARIFAS PLANAS

- Son servicios prepagos y requieren estar suscrito para empezar a utilizar el servicio.
- 5 -1000 envíos de hasta 2 kg al mes o al año
- Precios más bajos del mercado IVA Incluido / envío)
- Recogida y entrega a domicilio en 24h (48-72H Baleares)
- Entrega en oficinas de nuestros colaboradores
- Acumulación de los envíos no utilizados
- Si envías más, te salen al mismo precio del plan
- Acceso directo al marketplace.
- Renovación automática cada 30 días hasta que canceles
- No hay clausuras de permanencia, cancela cuando quieras
- Precios incluyen IVA
- 2 intentos de entrega
- NOTIFICACIÓN POR SMS
- Opción de envíos con pago contra reembolso
- Seguro Lott como en las otras tarifas



LA TARIFA PLANA VIENE CON IVA INCLUIDO

TARIFAS PARA E-COMMERCE, TIENDAS ONLINE | PLANES MENSUALES

[HASTA 2KG]	5 Envíos	10 Envíos	25 Envíos	50 Envíos	100 Envíos	¿Más de 100?
TARIFAS	19,99€	34,99€	79,99€	159,99€	309,99€	2,99 / Envíos

CARACTERÍSTICAS DE LAS TARIFAS PLANAS 72h

- Son servicios prepagos y requieren estar suscrito para empezar a utilizar el servicio.
- 5-100 envíos de hasta 2 kg al mes o al año
- Precios más bajos del mercado (desde 2.80€ IVA Incluido / envío)
- Recogida y entrega a domicilio en 48h - 72h
- Recogida siempre día siguiente a la solicitud.
- Entrega en oficinas de nuestros colaboradores
- Acumulación de los envíos no utilizados
- Si envías más, te salen al mismo precio del plan
- Acceso directo al Marketplace
- Renovación automática cada 30 días hasta que canceles
- No hay clausuras de permanencia, cancela cuando quieras
- Precios incluyen IVA
- 2 intentos de entrega
- Precios incluyen IVA
- Notificación por sms
- Opción de envíos con pago contra reembolso
- Seguro Lott como en las otras tarifas



TARIFAS E-COMMERCE EBEPEX
EXPRESS PRO- PAQ24

PAQ

RECOGIDA Y ENTREGA EN 24H

PRINCIPIANTE [MENOS DE 10 ENVÍOS AL MES]

EBEPEX 24	EBEPEX PENINSULAR 24H (MENOS DE 10 ENVÍOS / MES)					BALEARES	CANARIAS	PORTUGAL ISLAS	INTERISLAS
	PESOS	PROVINCIAL	REGIONAL	PENINSULAR	PORTUGAL	MAYORCA	MENORCA / FO	48-72h	24h - 48h
0-1kg	3,80 €	4,20 €	4,40 €	3,85 €	5,51 €	5,80€	11,20€	6,28€	4,90 €
1-2kg	3,85 €	4,25 €	4,50 €	3,95 €	5,71 €	5,95€	12,32€	6,74€	5,10 €
2-3kg	3,95 €	4,35 €	4,70 €	4,10 €	5,91 €	6,15€	13,99€	7,14€	5,60 €
3-5kg	4,00 €	4,45 €	5,90 €	5,15 €	6,50 €	7,00€	16,65€	7,37€	6,10 €
5-7kg	5,90 €	5,95 €	6,34 €	6,34 €	6,80 €	8,00€	17,10€	7,60€	7,30 €
7-10kg	6,50 €	5,70 €	7,08 €	7,08 €	7,08 €	9,00€	23,52€	9,95€	9,25 €
10-13kg	8,90 €	9,00 €	9,43 €	9,43 €	9,43 €	15,50€	25,90€	12,77€	12,15 €
13-15kg	9,20 €	9,40 €	9,18 €	9,18 €	9,18 €	17,60€	35,73€	15,89€	15,10 €
15-20kg	9,90 €	10,00 €	9,90 €	9,90 €	9,90 €	24,80€	53,60€	23,58€	16,90 €
KG ADNAL	0,60 €	0,80 €	0,90 €	0,60 €	1,60€	2,00€	5,00€	1,00€	1,90 €

Esta opción te permite tener acceso a:

- Paq24, ePaq24, PaqEmpresa 14: Entregas en 24h con origen y destino Península.
- Baleares Express: Envíos desde la península a Baleares o de Baleares a la Península en 48-72h.
- Mallorca entregas en 48h, Menorca e Ibiza entregas en 72h.
- Islas Canarias: entregas en 48h - 72h y, hasta 5 días hábiles.
- Portugal en 24 horas
- Andorra en 24-48h
- Interislas Baleares: Origen Baleares con destino a otra isla de Baleares
- Interislas Canarias: Origen Canarias con destino a otra isla de Canarias.
- Portugal península: Origen península con destino Portugal península.
- Portugal Islas: Origen península con destino Portugal islas.
- Andorra: Origen península con destino Andorra



RECOGIDA Y ENTREGA EN 24H

JUNIOR [DE 10 -25 ENVÍOS AL MES]

EBEPEX 24 PESOS	EBEPEX PENINSULAR 24H [10 - 25 ENVÍOS / MES]					BALEARES	CANARIAS	PORTUGAL ISLAS	INTERISLAS
	PROVINCIAL	REGIONAL	PENINSULAR	PORTUGAL	MAJORCA	MINORCA / FO	48-72h	24h - 48h	48-72h
0-1kg	3,75 €	3,85 €	3,90 €	3,85 €	5,51 €	5,80€	11,20€	6,28€	4,46 €
1-2kg	3,85 €	3,95 €	4,00 €	3,95 €	5,71 €	5,95€	12,32€	6,74€	4,83 €
2-3kg	3,95 €	4,00 €	4,10 €	4,10 €	5,91 €	6,15€	13,99€	7,14€	5,05 €
3-5kg	4,00 €	4,90 €	5,15 €	5,15 €	6,50 €	7,00€	16,65€	7,37€	5,30 €
5-7kg	5,90 €	5,95 €	6,34 €	6,34 €	6,80 €	8,00€	17,10€	7,60€	7,30 €
7-10kg	6,50 €	5,70 €	7,08 €	7,08 €	7,08 €	9,00€	23,52€	9,95€	9,25 €
10-13kg	8,90 €	9,00 €	9,43 €	9,43 €	9,43 €	15,50€	25,90€	12,77€	12,15 €
13-15kg	9,20 €	9,40 €	9,18 €	9,18 €	9,18 €	17,60€	35,73€	15,89€	15,10 €
15-20kg	9,90 €	10,00 €	9,90 €	9,90 €	9,90 €	24,80€	53,60€	23,58€	16,90 €
KG ADNAL	0,60 €	0,80 €	0,90 €	0,60 €	1,60€	2,00€	5,00€	1,00€	1,90 €

Esta opción te permite tener acceso a:

- Paq24, ePaq24, PaqEmpresa 14: Entregas en 24h con origen y destino Península.
- Baleares Express: Envíos desde la península a Baleares o de Baleares a la Península en 48-72h.
- Mallorca entregas en 48h, Menorca e Ibiza entregas en 72h.
- Islas Canarias: entregas en 48h - 72h y, hasta 5 días hábiles.
- Portugal en 24 horas
- Andorra en 24-48h
- Interislas Baleares: Origen Baleares con destino a otra isla de Baleares
- Interislas Canarias: Origen Canarias con destino a otra isla de Canarias.
- Portugal península: Origen península con destino Portugal península.
- Portugal Islas: Origen península con destino Portugal islas.
- Andorra: Origen península con destino Andorra



RECOGIDA Y ENTREGA EN 24H

PROFESIONAL [25 - 100 ENVÍOS AL MES]

EBEPEX 24	EBEPEX PENINSULAR 24H (50 + ENVÍOS / MES) Y BALEARES						CANARIAS	PORTUGAL ISLAS	INTERISLAS	
	PESOS	PROVINCIAL	REGIONAL	PENINSULAR	PORTUGAL	MAYORCA	MENORCA / FO	48-72h	24h - 48h	48-72h
0-1kg	3,35 €	3,75 €	3,85 €	3,85 €	3,85 €	5,51 €	5,80€	11,20€	6,28€	4,46 €
1-2kg	3,75 €	3,85 €	3,95 €	3,95 €	3,95 €	5,71 €	5,95€	12,32€	6,74€	4,83 €
2-3kg	3,95 €	3,95 €	4,10 €	4,10 €	4,10 €	5,91 €	6,15€	13,99€	7,14€	5,05 €
3-5kg	4,50 €	4,50 €	5,15 €	5,15 €	5,15 €	6,50 €	7,00€	16,65€	7,37€	5,30 €
5-7kg	5,56 €	4,90 €	6,34 €	6,34 €	6,34 €	6,80 €	8,00€	17,10€	7,60€	7,30 €
7-10kg	6,15 €	5,50 €	7,08 €	7,08 €	7,08 €	7,08 €	9,00€	23,52€	9,95€	9,25 €
10-13kg	8,10 €	6,90 €	9,43 €	9,43 €	9,43 €	9,43 €	15,50€	25,90€	12,77€	12,15 €
13-15kg	8,78 €	7,90 €	9,18 €	9,18 €	9,18 €	9,18 €	17,60€	35,73€	15,89€	15,10 €
15-20kg	9,20 €	9,55 €	9,90 €	9,90 €	9,90 €	9,90 €	24,80€	53,60€	23,58€	16,90 €
KG ADNAL	0,39 €	0,45 €	0,60 €	0,60 €	0,60 €	1,60€	2,00€	5,00€	1,00€	1,90 €

Esta opción te permite tener acceso a:

- Paq24, ePaq24, PaqEmpresa 14: Entregas en 24h con origen y destino Península.
- Baleares Express: Envíos desde la península a Baleares o de Baleares a la Península en 48-72h.
- Mallorca entregas en 48h, Menorca e Ibiza entregas en 72h.
- Islas Canarias: entregas en 48h - 72h y, hasta 5 días hábiles.
- Portugal en 24 horas
- Andorra en 24-48h
- Interislas Baleares: Origen Baleares con destino a otra isla de Baleares
- Interislas Canarias: Origen Canarias con destino a otra isla de Canarias.
- Portugal península: Origen península con destino Portugal península.
- Portugal Islas: Origen península con destino Portugal islas.
- Andorra: Origen península con destino Andorra



TARIFAS E-COMMERCE EBEPEX
EXPRESS PRO- PAQ72



RECOGIDA Y ENTREGA EN 72H

PRINCIPIANTE [MENOS DE 25 ENVÍOS AL MES]

EX 48 - 72	EBEPEX PENINSULAR 48H - 72H [MENOS DE 25 ENVÍOS / MES]					BALEARES	CANARIAS	PORTUGAL ISLAS	INTERISLAS
PESOS	PROVINCIAL	REGIONAL	PENINSULAR	PORTUGAL	MAJORCA	MENORCA / FO	48-72h	24h - 48h	48-72h
0-1kg	3,40 €	3,60 €	3,80 €	3,85 €	5,51 €	5,80€	11,20€	6,28€	4,90 €
1-2kg	3,50 €	3,70 €	3,90 €	3,95 €	5,71 €	5,95€	12,32€	6,74€	5,10 €
2-3kg	3,60 €	3,80 €	4,10 €	4,10 €	5,91 €	6,15€	13,99€	7,14€	5,60 €
3-5kg	3,80 €	4,00 €	4,30 €	5,15 €	6,50 €	7,00€	16,65€	7,37€	6,10 €
5-7kg	4,00 €	4,20 €	4,50 €	6,34 €	6,80 €	8,00€	17,10€	7,60€	7,30 €
7-10kg	5,50 €	5,70 €	6,00 €	7,08 €	7,08 €	9,00€	23,52€	9,95€	9,25 €
10-13kg	5,90 €	6,10 €	7,00 €	9,43 €	9,43 €	15,50€	25,90€	12,77€	12,15 €
13-15kg	6,20 €	6,90 €	8,00 €	9,18 €	9,18 €	17,60€	35,73€	15,89€	15,10 €
15-20kg	6,60 €	7,50 €	9,00 €	9,90 €	9,90 €	24,80€	53,60€	23,58€	16,90 €
KG ADNAL	1,00 €	1,00 €	1,00 €	0,60 €	1,60€	2,00€	5,00€	1,00€	1,90 €

Esta opción te permite tener acceso a:

- Paq48, ePaq48, PaqEmpresa 20: Entregas en 48-72 h con origen y destino Península.
- Baleares Express: Envíos desde la península a Baleares o de Baleares a la Península en 48-72h.
- Mallorca entregas en 5 días, Menorca e Ibiza entregas en 5-7 días.
- Islas Canarias: entregas en 48h - 72h y, hasta 5 días hábiles.
- Portugal en 48-72h
- Andorra en 48-72h
- Interislas Baleares: Origen Baleares con destino a otra isla de Baleares
- Interislas Canarias: Origen Canarias con destino a otra isla de Canarias.
- Portugal península: Origen península con destino Portugal península.
- Portugal Islas: Origen península con destino Portugal islas.
- Andorra: Origen península con destino Andorra

PAQ


RECOGIDA Y ENTREGA EN 24H

PROFESIONAL [25 - 100 ENVÍOS AL MES]

EX 48 - 72	EBEPEX PENINSULAR 48H - 72 H (50 + ENVÍOS / MES)					BALEARES MENORCA / FO	CANARIAS 48-72h	PORTUGAL ISLAS 24h - 48h	INTERISLAS 48-72h
	PROVINCIAL	REGIONAL	PENINSULAR	PORTUGAL	MAJORCA				
0-1kg	3,20 €	3,40 €	3,60 €	3,85 €	5,51 €	5,80€	11,20€	6,28€	4,46 €
1-2kg	3,30 €	3,50 €	3,70 €	3,95 €	5,71 €	5,95€	12,32€	6,74€	4,83 €
2-3kg	3,40 €	3,60 €	3,80 €	4,10 €	5,91 €	6,15€	13,99€	7,14€	5,05 €
3-5kg	3,60 €	3,80 €	3,90 €	5,15 €	6,50 €	7,00€	16,65€	7,37€	5,30 €
5-7kg	3,80 €	4,10 €	4,20 €	6,34 €	6,80 €	8,00€	17,10€	7,60€	7,30 €
7-10kg	4,50 €	4,70 €	4,90 €	7,08 €	7,08 €	9,00€	23,52€	9,95€	9,25 €
10-13kg	4,90 €	5,10 €	5,30 €	9,43 €	9,43 €	15,50€	25,90€	12,77€	12,15 €
13-15kg	5,20 €	5,40 €	5,70 €	9,18 €	9,18 €	17,60€	35,73€	15,89€	15,10 €
15-20kg	5,90 €	6,00 €	7,20 €	9,90 €	9,90 €	24,80€	53,60€	23,58€	16,90 €
KG ADNAL	1,00 €	1,00 €	1,00 €	0,60 €	1,60€	2,00€	5,00€	1,00€	1,90 €

Esta opción te permite tener acceso a:

- Paq48, ePaq48, PaqEmpresa 20: Entregas en 48-72 h con origen y destino Península.
- Baleares Express: Envíos desde la península a Baleares o de Baleares a la Península en 48-72h.
- Mallorca entregas en 5 días, Menorca e Ibiza entregas en 5-7 días.
- Islas Canarias: entregas en 48h - 72h y, hasta 5 días hábiles.
- Portugal en 48-72h
- Andorra en 48-72h
- Interislas Baleares: Origen Baleares con destino a otra isla de Baleares
- Interislas Canarias: Origen Canarias con destino a otra isla de Canarias.
- Portugal península: Origen península con destino Portugal península.
- Portugal Islas: Origen península con destino Portugal islas.
- Andorra: Origen península con destino Andorra

PAQ



RECOGIDA Y ENTREGA EN 5-7 DÍAS

E-COMMERCE INTERNACIONAL

	FRANCIA	ALEMANIA & BELGICA		ITALIA	HOLANDA	UK
INTERNACIONAL	UE	AL & BE	PORTUGAL	UE	UE	EUROPA
0-1kg	9,27 €	8,75 €	3,85 €	10,90 €	8,50€	14,90€
1-2kg	11,10 €	9,86 €	3,95 €	11,50 €	9,90€	16,90€
2-3kg	15,77 €	11,13 €	4,10 €	13,00 €	11,90€	23,00€
3-5kg	15,77 €	11,13 €	5,15 €	14,00 €	12,90€	24,90€
5-10kg	15,77 €	11,13 €	6,34 €	15,00 €	13,90€	36,90€
10-15kg	29,59 €	14,50 €	7,08 €	16,20 €	15,99€	40,00€
15-20kg	40,90 €	21,00 €	9,43 €	23,00 €	23,99€	60,60€
20-25kg	50,90 €	25,50 €	9,18 €	28,00 €	25,90€	70,30€
25-30kg	66,90 €	33,20 €	9,90 €	42,99 €	38,00€	87,90€

Características de los servicios E-commerce:

- Peso máximo por bulto: 30kg.
- Medidas máximas por bulto: 40cm x 30cm x 30cm.
- Cubicaje: Conversión volumétrica 250 kg/m³.
- No de bultos: Monobulto.
- Plazo de Entrega: El plazo de entrega para estos destinos es de 5 a 7 días.
 - Precio incluye trámite de exportación a Reino Unido.

SUPLEMENTOS DE COMBUSTIBLE

Desde	Hasta	% Suplementos	Desde	Hasta	% Suplementos
0,00 €	0,92 €	0,00%	1,78 €	1,82 €	11,20%
0,93 €	0,97 €	2,00%	1,83 €	1,87 €	11,80%
0,98 €	1,02 €	2,50%	1,88 €	1,92 €	12,40%
1,03 €	1,07 €	3,00%	1,93 €	1,97 €	13,00%
1,08 €	1,12 €	3,25%	1,98 €	2,02 €	13,60%
1,13 €	1,17 €	3,75%	2,03 €	2,07 €	14,20%
1,18 €	1,22 €	4,25%	2,08 €	2,12 €	14,80%
1,23 €	1,27 €	5,00%	2,13 €	2,17 €	15,40%
1,28 €	1,32 €	5,50%	2,18 €	2,22 €	16,00%
1,33 €	1,37 €	6,00%	2,23 €	2,27 €	16,60%
1,38 €	1,42 €	6,50%	2,28 €	2,32 €	17,20%
1,43 €	1,47 €	7,00%	2,33 €	2,37 €	17,80%
1,48 €	1,52 €	7,60%	2,38 €	2,42 €	18,40%
1,53 €	1,57 €	8,20%	2,43 €	2,47 €	19,00%
1,58 €	1,62 €	8,80%	2,48 €	2,52 €	19,60%
1,63 €	1,67 €	9,40%	2,53 €	2,57 €	20,20%
1,68 €	1,72 €	10,00%	2,58 €	2,62 €	20,80%
1,73 €	1,77 €	10,60%	2,63 €	2,67 €	21,40%

- El suplemento que aplica el operador toma como referencia los precios medios mensuales del combustible diésel (impuestos incluidos) que con un decalaje de dos meses se publica mensualmente en la página del Ministerio para la transición económica y el reto demográfico.
- Los transportistas se reservan el derecho a cambiar los porcentajes y cantidades de las tablas de referencia para los cargos por combustible aéreo y terrestre/marítimo.

- Las tarifas hay que incluirles el IVA correspondiente y el suplemento por combustible.
- Las tarifas planas incluyen el IVA y suplemento correspondiente.
- Devoluciones mismo coste que la ida.
- Aviso por SMS y email a sus clientes para la trazabilidad y seguimiento sin coste adicional al proveer un número de móvil.
- **Conversión Volumétrica**
 - Marítimo: 333 Kg/m³ (Únicamente servicio canarias marítimo)
 - Aéreo: 167 Kg/m³
 - Terrestre: 167 Kg/m³
- **Seguro mercancía Lott incluido*** (con cobertura hasta 5,92€/Kg.)
- **Seguro todo riesgo opcional:** Menos de 200€ - 3€ // Más de 300€ - 1,5% de comisión (Máx 3,000€).
- **Reembolsos:**
 - Menos de 100€: 2€
- Más de 100€
 - 2% de comisión + IVA (Máx 999,99€)
- Las medidas deben cumplir: Largo + Ancho + Alto < 2,40 m.
- Ninguna de las medidas pueden superar pasarse de 120cm.
- Se facturará importe equivalente al módulo de 10kg del servicio y ámbito del envío por cada fracción de 60cm.
 - Medidas máximas permitidas: Alto +Ancho + Largo < 240cm.
 - Ninguna de las medidas puede superar 1,20cm.
- Exceso de Peso: Suplemento adicional del envío en aquellos bultos que superen los 40 kg.
 - Se aplicara el peso mayor entre el real y el volumétrico.
- Se añade un 50% adicional al precio de los bultos que pasan de 240cm de volumen.
- Las recogidas se deben pedir siempre con un mínimo de 4 horas de antelación sino se aplica un suplemento de kilometraje. La mejor solución para evitar esto es pedir siempre las recogidas para el día siguiente.

CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS 24H

- Peso máximo por bulto: 40 kg
- Medidas máximas por bulto: Suma de alto, ancho y largo no superior a 240 cm con ninguna superior a 150 cm. Este servicio admite exceso de peso y exceso de medida (consultar pág.
- Cubicaje: Conversión volumétrica 167kg/m³
- El servicio Ctt e24h que disponga de teléfono móvil, se beneficiará GRATIS del Preaviso de entrega.
- Se admite la recogida y entrega en más de 200 puntos CTT Express con un servicio 24h sin coste adicional.
- El Servicio Portugal incluye la entrega en más de 1,800 puntos de conveniencia.

CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS 72H

- Peso máximo por bulto: 40 kg
- Medidas máximas por bulto: Suma de alto, ancho y largo no superior a 240 cm con ninguna superior a 150 cm.
- Cubicaje: Conversión volumétrica 167kg/m³
- El servicio Ctt e24h que disponga de teléfono móvil, se beneficiará GRATIS del Preaviso de entrega el servicio de y la PREDICCIÓN DE FRANJA HORARIO.
- Se admite la recogida y entrega en más de 200 puntos CTT Express con un servicio 48h sin coste adicional.
- El Servicio Portugal incluye la entrega en más de 1,800 puntos de conveniencia.

SERVICIOS INCLUIDOS

Recogida y entrega a domicilio.	Incluido
Cobertura por siniestro: Indemnización conforme a la Ley 15/2009 CTTM art. 57.	Incluido
Incluye hasta 2 intentos de entrega.	Incluido
Notificación E-MAIL por cambio de estado del envío.	Incluido

• Preaviso de Entrega (siempre un día antes).	
• Servicio de Entrega Flexible: Cambio de día/dirección/punto Ctt / Agencia en la concertación de la entrega a destinatario.	Incluido
• SMS predicción de franja horaria de entrega a destinatario.	
• Email predicción de franja horaria de entrega a destinatario.	Ctt e24h / e48h

Gestión proactiva de localización al destinatario	Incluido
---	----------

Limitación máxima para envíos transportados por la red:

Peso máximo por bulto: 40 kg.

Exceso de peso por bulto:

- Se aplicará un suplemento de 5,27 € en aquellos bultos que pesen más de 40 kg por bulto expedido hasta 70 kg.
- Se aplicará un suplemento de 21,25 € en aquellos bultos que pesen más de 70 kg por bulto expedido hasta 300 kg.
- Se aplicará un suplemento de 0,53 € por kg adicional en aquellos bultos que pesen más de 300 kg por bulto expedido.

Nota: El adeudo de exceso de peso se aplica sólo sobre el peso de báscula y no del volumétrico.

Medida máxima por bulto: Suma de alto, ancho y largo del bulto no superior a 240 cm, con ninguna dimensión superior a 150 cm.

Exceso de medidas:

- Se aplicará un suplemento de 5,27 € en aquellos bultos que la suma de alto, ancho y largo del bulto sea de 240 cm hasta 300 cm.
- Se aplicará un suplemento de 5,33 € por cada 10 cm de exceso en aquellos bultos que la suma de alto, ancho y largo del bulto supere los 300 cm.

Medidas de uno de los lados: Ninguna dimensión superior a 150 cm.

Exceso de medidas:

- Se aplicará un suplemento de 2,13 € cuando cualquiera de las medidas supere la dimensión de los 150 cm hasta 200 cm.
- Se aplicará un suplemento de 4,26 € cuando cualquiera de las medidas supere la dimensión de los 200 cm hasta 240 cm.
- Se aplicará un suplemento de 5,33 € por cada 10 cm de exceso cuando cualquiera de las medidas supere la dimensión de los 240 cm.

Importante: Para los bultos de más de 300 kg y las medidas máximas, suma de medidas a partir de 300cm y medida máxima de uno de los lados a partir de 240 cm, CTT Express se reserva el derecho de admitir o no esta mercancía.

Nota: Los servicios 10:00, Baleares, Canarias, Otros Destinos no Peninsulares y Puntos de Conveniencia (*), NO admiten excesos de peso ni excesos de medidas máximas.

(*) Para otras limitaciones en puntos de conveniencia consultar con tu comercial.

Los adeudos son acumulativos entre diferentes categorías, es decir, se podrá cobrar un exceso de peso, un exceso de medidas sobre el sumatorio total y un exceso de medidas sobre una dimensión.

Envíos Multibulto.

Las expediciones que superen los 5 bultos tendrán un suplemento de 1,07 € por cada bulto a partir del 6º bulto.

Envíos Irregulares.

Se aplicará un suplemento de 3,73 € aquellos bultos cuyas medidas máximas superen:

- 120 cm en la primera medida mayor y la segunda medida mayor supere los 80 cm.
- Y/o presenten inestabilidad en cualquiera de sus caras no pudiéndose apilar verticalmente.

Envíos soporte palets

En caso de envíos con soporte palets, la altura mínima facturable será de 1.50m.

Recogidas fallidas en España y Portugal.

Se facturará 1,25 € por cada recogida fallida en España y 2,56 € por cada recogida fallida en Portugal por motivos imputables al cliente. Se entenderá como motivo imputable al cliente todas aquellas recogidas que no se puedan realizar por las siguientes causas.

- El cliente no tiene preparada o no tiene mercancía para recoger.
- La dirección facilitada por el cliente está incompleta o incorrecta.
- La persona de contacto facilitada por el cliente en la recogida está ausente o no responde.

Recogidas realizadas en Domicilios diferentes al punto de recogida habitual (Intercity).

Las recogidas se podrán realizar en un domicilio diferente al consignado como "Dirección del punto de recogida habitual".

- Sin coste alguno por envío para las recogidas realizadas en el punto de recogida habitual incluido en esta oferta.
- Con un coste de 0,53 € por envío con un mínimo de 2,13 € hasta 10kg (+ 0,09 € por kg adicional) solo cuando el origen y el destino son diferentes al punto de recogida habitual indicado en esta oferta.

CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS

- Los clientes deben poder imprimir sus etiquetas y tener sus embalajes. Se aplicará un suplemento de 1.00€ por cada etiqueta que se imprima para el cliente (excepto en los casos en los que aplica una devolución).
- Recogida en entrega siempre a domicilio
- Las recogidas solicitadas hasta las 12:00 horas se recojan el mismo día si estás en una ciudad grande.
- Las solicitudes solicitadas después de las 12:00 horas se recojan al día siguiente de la solicitud
- Aplican costes adicionales para los paquetes que sobrepasan las medidas y pesos estándares.
- Aprovecha las tarifas e-Commerce más bajas.
- Devoluciones al mismo coste que la ida.
- Aviso por SMS y e-mail a sus clientes para la trazabilidad y seguimiento.
- Seguro mercancía Lott incluido
- Reembolsos: Menos de 100€ 2€ // Más de 100€ // 2% de comisión + IVA. (Máx 999,99€), pagado en 3 días hábiles después de la entrega.
- Aviso por SMS y trazabilidad con seguimiento.
- Posibilidad de integración web.
- Las tarifas hay que incluirles el IVA correspondiente y el suplemento por combustible.
- Se aplicara el peso mayor entre el real y el volumétrico. Formula: $\text{Alto} \times \text{Ancho} \times \text{Largo} / 6000 = \text{Peso volumétrico}$.
- Fecha de corte: último día de cada mes.
- Fecha de facturación / pago 10 de cada mes.
- La suscripción al servicio no incluye embalaje.
- La segunda recogida fallida, lleva una comisión de 3.99€.

SERVICIOS EXTRA DE CORTESÍA

- Bolsas de los operadores
- Papel de etiquetas

¿CÓMO DARSE DE ALTA?

- Deben indicarnos el servicio en el que está interesado, para solicitar las claves web o credenciales de integración en caso de ser necesario.
- Recibirán un tutorial de todo el funcionamiento, creación de etiquetas, recogidas, seguimiento.

IMPAGOS

- El impago total o parcial de cualquier factura, supone corte de servicio y gastos de devolución.
- En caso de no estar de acuerdo con algún servicio, deben comunicarlo a ebepexpress@gmail.com indicando el número de envío y la razón para reclamarla al operador. Se traspasará dicha resolución indicando si procede o el motivo de su rechazo.
- En cualquier caso, se debe pagar la factura y recibirá el abono correspondiente, si la reclamación es aprobada por el operador de transporte.

SERVICIOS DE EBEPEX EXPRESS PRO

- Cualquier servicio con nuestra cuenta, independientemente del operador, incluye servicio de atención al cliente y seguimiento personalizado de cada uno de sus envíos, resolviendo incidencias directamente con los destinatari@s.

¿QUÉ HAGO SI ME LLEGA EL PRODUCTO DAÑADO O SE PIERDE DURANTE EL TRANSPORTE?

Los siniestros se gestionan por la empresa transportista. Ten en cuenta que cada operador tiene sus propios protocolos:

- Correos Express, GLS y UPS: En caso de daño o rotura, hay que indicar al e-mail: ebepexpress@gmail.com en un periodo de 7 días naturales, proporcionando todos los datos y fotos sobre el siniestro.
- DHL: El destinatario debe ponerse en contacto con el operador DHL, para abrir el trámite de siniestro. Una vez está abierto, EBEPEX EXPRESS PRO se encarga de reclamar al operador y gestionarlo.
- El plazo oscila entre 2 meses y una año una vez aportada la documentación solicitada. El operador puede reclamar el producto para su peritaje, por lo que debe conservarse hasta la resolución del siniestro.

REQUISITOS PARA LA ALTA

- Persona de contacto
 - Nombre completo
 - COPIA DNI /NIE
 - Teléfono de contacto
- Empresa
 - Razón Social (Nombre del negocio) como quieres que aparezca en las etiquetas
 - CIF
 - Dirección de recogida habitual:
- IBAN
- Acuerdo SEPA cumplimentado firmado
- Nombre del Comercio que aparecerá en las etiquetas
- Dirección habitual de recogida

EBEPEX EXPRESS**EBEPEX** PRO
EXPRESS

TARIFAS PLANAS



CANTIDAD DE ENVÍOS ESTIMADOS

- HASTA 5 HASTA 25 HASTA 50 HASTA 100



SELECCIONA TU OPERADOR ACTUAL

- MI PRIMERA VEZ QUIERO CAMBIAR

Operador actual

Correos Express CTT Express GLS Correos España Otro 

SELECCIONA LA TARIFA PLANA AJUSTADA A TU REALIDAD

- TARIFA PLANA PRINCIPIANTE [5 PAQ 24H]
 TARIFA PLANA JUNIOR [10 PAQ 24H]
 TARIFA PLANA PROFESIONAL [25 PAQ 24H]
 TARIFA PLANA E-COMMERCE [50 PAQ 24H]
 TARIFA PLANA BUSINESS [100 PAQ 24H]



- TARIFA PLANA PRINCIPIANTE [5 PAQ 72H]
 TARIFA PLANA JUNIOR [10 PAQ 72H]
 TARIFA PLANA PROFESIONAL [25 PAQ 72H]
 TARIFA PLANA E-COMMERCE [50 PAQ 72H]
 TARIFA PLANA BUSINESS [100 PAQ 72H]





SELECCIONA EL SERVICIO QUE MÁS SE AJUSTA A TU REALIDAD

- PRINCIPIANTE [MENOS DE 10 ENVÍOS AL MES]
- JUNIOR [DE 10 - 25 ENVÍOS AL MES]
- PROFESIONAL [DE 25 - 100 ENVÍOS AL MES]
- E-COMMERCE [MÁS DE 100 ENVÍOS AL MES]
- BUSINESS [MÁS DE 250 ENVÍOS AL MES]



- PRINCIPIANTE [MENOS DE 25 ENVÍOS AL MES]
- JUNIOR [DE 25 - 100 ENVÍOS AL MES]
- PROFESIONAL [MÁS DE 100 ENVÍOS AL MES]
- E-COMMERCE [MÁS DE 250 ENVÍOS AL MES]
- BUSINESS [MÁS DE 500 ENVÍOS AL MES]



¿CUÁNDO QUIERES EMPEZAR?

- YA
- EN 15 DÍAS
- EN 1 MES
- NO SÉ

DOCUMENTOS A APORTAR

- Persona de contacto
 - Nombre completo
 - DNI /NIE (Número y Copia)
 - Teléfono de contacto
- Razón Social (Nombre del negocio) como quieres que aparezca en las etiquetas
 - CIF
 - Dirección de recogida habitual:
- IBAN
- Acuerdo SEPA cumplimentado firmado

NOMBRE COMPLETO:

RAZÓN SOCIAL:

DNI/NIE/CIF:

DIRECCIÓN DE RECOGIDA:

TELÉFONO:

IBAN:



Persona de contacto

Orden de domiciliación de adeudo directo SEPA SEPA Direct Debit Mandate

DATOS A D EL ACREEDOR

Referencia de la orden de domiciliación: **EBPX-1000010**

Mandate reference

Identificador del acreedor: **UE-ESY3751266A**

Creditor Identifier

Nombre del acreedor: **GRUPO EBEPEX - (Louis DANTIL)**

Creditor's name

Dirección / Address: **CALLE TRINIDAD 30, PBJ**

Código Postal - Población - Provincia **12002 - CASTELLÓN DELA PLANA, CASTELLÓ**

Postal Code - City - Town

País / Country: **ESPAÑA**

Mediante la firma de esta orden de domiciliación, el deudor autoriza (A) al acreedor a enviar instrucciones a la entidad del deudor para adeudar su cuenta y (B) a la entidad para efectuar los adeudos en su cuenta siguiendo las instrucciones del acreedor. Como parte de sus derechos, el deudor está legitimado al reembolso por su entidad en los términos y condiciones del contrato suscrito con la misma. La solicitud de reembolso deberá efectuarse dentro de las ocho semanas que siguen a la fecha de adeudo en cuenta. Puede obtener información adicional sobre sus derechos en su entidad financiera.

By signing this mandate form, you authorise (A) the Creditor to send instructions to your bank to debit your account and (B) your bank to debit your account in accordance with the instructions from the Creditor. As part of your rights, you are entitled to a refund from your bank under the terms and conditions of your agreement with your bank. A refund must be claimed within eight weeks starting from the date on which your account was debited. Your rights are explained in a statement that you can obtain from your bank.

DATOS A CUMPLIMENTAR POR EL DEUDOR

Nombre del deudor / Debtor's name: _____

(Titular de la cuenta de cargo)

Dirección del deudor: _____

Address of the debtor

Código Postal - Población - Provincia: _____

Postal Code - City - Town

País de deudor / Country of the debtor: _____

Swift BIC: _____

Número de la cuenta - IBAN _____

Account Number (IBAN)

Tipo de Pago _____

Type of payment



Pago Recurrente

Recurrent Payment



Pago Único

One-off Payment

Fecha - Localidad: _____

Date - Location in which you are signing:

Firma del deudor: _____

Signature of the debtor:



Louis Dantil

PERSONA DE CONTACTO

DR. Louis DANTIL
Director Comercial
GRUPO EBEPEX



GRUPO
EBEPEX



Tel.: 864-882-326

Móvil: 624-609-204



www.ebepexpress.com